

Q:當七段顯示器出現 Err00,Err02,Err03,Err90 和 E.0001 訊息時代表什麼意思?

Ans:

訊息	訊息說明
E.0001	PAC 沒有安裝 Key01 晶片或讀取 Key01 晶片時發生問題
Err00	PAC 沒有安裝 Key01 晶片或讀取 Key01 晶片時發生問題
Err02	讀取 Key01 晶片時發生問題
Err03	需更新 PAC 驅動程式
Err90	系統認證問題

處理 Key01 晶片問題([E.0001](#) , [Err00](#), [Err02](#)):

1. 將 PAC 電源關閉
2. 檢查 Key01 晶片安裝狀態，可以拔起來再次插入，重新安裝
3. 找一台可以正常工作的同型號 PAC，將 Key01 晶片互換，測試判斷是否為 Key01 問題。



注意 Key01 晶片上的缺口是朝上安裝

處理 PAC 驅動程式問題([Err03](#)):

因為更新韌體時未執行 isa_data.exe，需重新更新驅動程式，請參閱 I-8000 快速上手手冊 3.11 章節 更新 I-8417 / 8817 / 8437 / 8837 / 8437-80 / 8837-80 的驅動程式(Driver)

處理認證問題([Err90](#)):

需要認證的型號有 i-8x37-80 和 i-7188EG/XG。

i-8x37-80 從驅動程式 3.20 版開始都需要認證，只要 2007/03/03 之後出貨的產品都已完成軟體認證動作。

i-7188EG/XG 從驅動程式 2.011 版開始都需要認證，只要 2004/12/01 之後出貨的產品都已完成軟體認證動作。

在認證前購買的 i-8x47-80 和 i-7188EG/XG，使用者使用新版的驅動程式或是更新版本後出現該訊息時，請在電子郵件內寫下 8 位元組的序號和產品序號，寄電子信箱: service@icpdas.com，我們將為您處理認證問題。

範例:

8 位元組的序號 : 01 98 E1 A7 08 00 00 03

產品序號 : I7188EG003KA003 (在產品的外殼側邊或下面)