

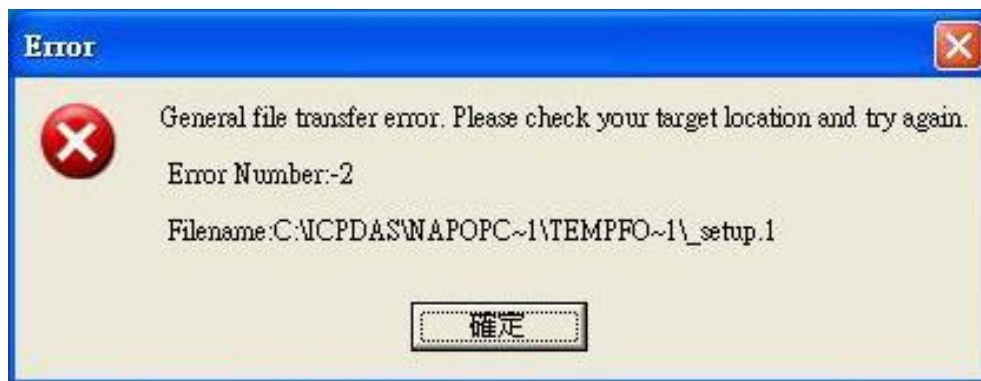
| | | | | | | | |
|----------------|---------------|---------|-------|------|-----------|----------|-----|
| Classification | NAPOPC_ST FAQ | | | | No. | 1-006-TC | |
| Author | James | Version | 1.0.0 | Date | 2010/7/12 | Page | 1/1 |

安裝 NAPOPC_ST 時出現錯誤訊息該如何處理？

應用於：

| 平台 | OS 版本 | NAPOPC 版本 |
|----|-------|-----------------|
| PC | XP | NAPOPC_ST v3.20 |
| | | |
| | | |
| | | |

在更新 NAPOPC_ST 時，有時會出現以下錯誤訊息：



這是因為更新時，我們沒有在安裝新版 NAPOPC_ST 之前先將舊版 NAPOPC_ST 的資料移除乾淨所導致。

排除方式：

步驟 1 先移除舊版 NAPOPC_ST。

步驟 2 將電腦重新啟動。

步驟 3 重新啟動後，再安裝新版 NAPOPC_ST

此錯誤訊息對話框將不會出現。