

| | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|
| 分类/Classification | <input checked="" type="checkbox"/> tDS | <input checked="" type="checkbox"/> tGW | <input checked="" type="checkbox"/> PETL/tET/tPET | <input checked="" type="checkbox"/> DS/PDS/PPDS | <input checked="" type="checkbox"/> tM-752N |
| | <input type="checkbox"/> I/O Card | <input type="checkbox"/> VXC Card | <input type="checkbox"/> VxComm | <input type="checkbox"/> Other | |
| 作者/Author | Tammy | 日期/Date | 2014-01-23 | 编号/NO. | FAQ-012 |

问题: 如何清除 ARP Cache 来避免联机失败问题?

答: PDS/tDS/tGW/PETL/t(P)ET/tM-752N 系列所有的模块, 出厂时都预设了同样的 IP 地址。当您使用二个以上的 PDS/tDS/tGW/PETL/t(P)ET/tM-752N 模块时, 因为所有模块都具有相同的 IP 地址, 但 MAC 地址不同的情况下, 一一启动模块进行网络配置时, 可能导致模块 TCP 或网络链接失败。这是因为计算机的 ARP Cache 记录了之前旧的 IP 地址及 MAC 地址, 所以 TCP/IP 封包在传送时, 系统会先在 ARP Cache 中查看是否有相同的 IP/MAC 地址纪录, 如果有相同的纪录便直接使用, 因此 TCP/IP 封包将被传送到错误的 MAC 地址, 而造成网络链接失败的问题。您可以清除 ARP Cache 来解决此问题。

在 Windows 下, 请依据下列步骤来删除 ARP Cache :

步骤 1: 选择 “开始” → “执行(R)” 来开启 “执行” 对话框。

(或使用键盘快捷方式, 单击 [Windows key] + [R] 来开启 “执行” 对话框。)



图 1-1

步骤 2: 在“执行”对话框中，请在“开启(O):”字段输入“cmd”指令，然后单击“确定”按钮，将开启命令提示字符窗口，如图 1-2 所示。

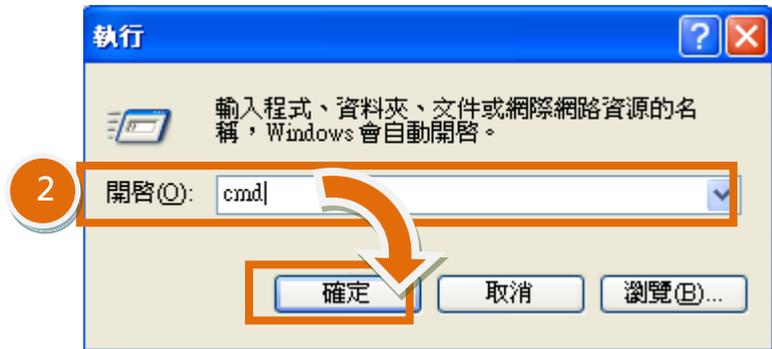


图 1-2

步骤 3: 在命令提示字符窗口中，请输入“arp -d”指令，然后按键盘上 [Enter↵] 键，将删除 ARP Cache 中的所有 IP 地址及 MAC 地址的纪录。

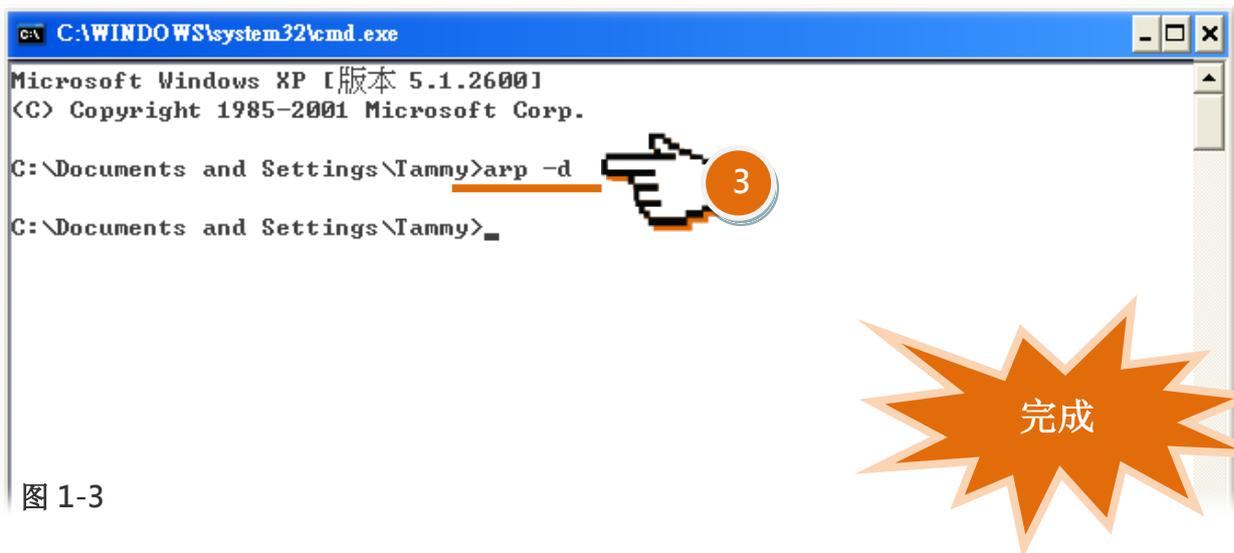


图 1-3

步骤 4: 删除完成后，请开启浏览器 (如，IE, Firefox 或 Chrome) 连结至 PDS/tDS/tGW/PETL/t(P)ET/tM-752N 模块的网页服务器，来确认模块是否正常运作。

备注: ARP 快取可将网络装置的 IP/MAC 地址记录在计算机上(通常是储存在内存中)，主要提供了「检视纪录」、「删除纪录」、「新增纪录」等 3 种功能，如下表所示。

| 语法 | 说明 |
|-------------------------|-----------------------------------|
| arp -a | 显示 ARP Cache 中全部纪录。 |
| arp -a [IP 地址] | 显示 ARP Cache 中所指定的 IP 地址纪录。 |
| arp -d | 删除 ARP Cache 中全部纪录。 |
| arp -d [IP 地址] | 删除 ARP Cache 中所指定的 IP 地址纪录。 |
| arp -s [IP 地址] [MAC 地址] | 新增指定的 IP 地址及 MAC 地址至 ARP cache 中。 |